

**malers**  
**betreuung & pflege**

**Geschäftsbericht 2022**



## Inhalt

Editorial .....	1
Geschäftsleitung .....	2
Jahresrechnung .....	4
Revisionsbericht .....	6
Statistik .....	7
Zusammenarbeit .....	8
Veranstaltungen .....	9
Jubilare .....	11
Mitarbeitende .....	12
Bildung .....	15
Spendenfonds .....	16
Ausblick .....	17

## Editorial

Die Gemeinde Malters hat mit ihrem «Ja» zum Zusammenschluss einen wichtigen Grundstein gelegt und eine wegweisende Entscheidung getroffen. Dieser Zusammenschluss wurde zwischenzeitlich vollzogen. Die Betreuung und Pflege Malters AG bedient das gesamte Spektrum der Betreuung und Pflege in Malters und Schwarzenberg von ambulant Zuhause, über die Tagesbetreuung bis zum stationären Langzeitaufenthalt im Heim.

Der Zusammenschluss von Alterswohnheim Bodenmatt, Spitex Malters und Tagesbetreuung «immomänt» macht wertvolle Synergien möglich, sodass der Fokus auf der Betreuung und Pflege der Gäste, Klienten und Bewohnenden verbleiben kann. Dieses Vorzeigemodell bildet die Basis für integrierte Versorgung. Durch die Zusammenarbeit mit weiteren Leistungserbringern wie Spitälern, Ärzten, Therapeuten, usw. wird die Dienstleistungsqualität zugunsten der Betroffenen stetig weiter verbessert.

Der Druck steigt, Spitäler brauchen ihre Plätze und sind auf nachgelagerte Institutionen angewiesen. Dieser Trend hat sich in Malters vor allem ab Mitte 2022 sehr stark gezeigt. Es konnten leider weit nicht alle Malterserinnen und Malterser im AWH Bodenmatt aufgenommen werden, die auf eine Unterbringung im Heim angewiesen sind. Das Um- und Neubauprojekt wird daher dringend benötigt. Der Regierungsrat sieht für die Planungsregion weiterhin mindestens 80 Bettenplätze vor. Aufgrund der infrastrukturellen Verhältnisse in der Bodenmatt, mit nur 59 Zimmern, kann die notwendige Kapazität nicht geboten werden.

Der Lenkungsausschuss arbeitet auf Hochtouren an der Wettbewerbsausschreibung, sodass voraussichtlich im Jahresbericht 2023 ein Projekt zur Umsetzung vorgeschlagen werden kann. Umso wichtiger war für den Verwaltungsrat und das operative Team der Betreuung und Pflege Malters AG der Entscheid für einen Neubau im Zentrum von Malters. Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns, mit und für Malters das zu schaffen, was für die nächsten Generationen benötigt wird – ein Platz, an welchem Betreuung und Pflege sichergestellt werden kann.



Peter Arnold, Präsident des Verwaltungsrates  
Betreuung und Pflege Malters AG

## Geschäftsbericht 2022

### Gemeinsam neue Wege gehen

Das Jahr 2022 war geprägt von der Freude über die Rückkehr zu einer früheren Normalität. Feiern, Kontakte zu unseren Liebsten, ja selbst einfache Treffen und persönlicher Austausch waren gefühlt eine Ewigkeit nicht mehr möglich. Die sozialen Kontakte wurden abrupt zum Tabu und dabei wurde uns allen ganz stark bewusst, wie sehr wir sie davor geschätzt und gebraucht hatten.

Über eine lange Zeit blieben Gesichter hinter Masken verborgen und unsere Mimik wurde damit stark eingeschränkt. Umso grösser ist die Freude darüber, dass wir uns im Laufe des letzten Jahres langsam und vorsichtig wieder zurück wagen durften.

Nicht nur in der Bodenmatt wurden diese Lockerungen sehnlichst erwartet und damit mehr als «begrüsst», auch die Mitarbeitenden der Spitex und des «immomänt» durften ihre Gäste und Klienten wieder mit einem sichtbaren Lächeln empfangen oder Zuhause besuchen.

Alle Betriebe der BPM AG durften 2022 auch wieder Mitarbeiteranlässe planen und gemeinsam neben der täglichen Arbeit fröhliche Stunden verbringen und sich besser kennen lernen.

### Zusammenschliessen, Zusammenwachsen und gemeinsam neue Wege gehen

Das Team der Betreuung und Pflege Malters AG hat sich während des Jahres 2022 verändert; neben dem AWH Bodenmatt gehören seit dem 1. Januar 2022 auch die Spitex Malters und das «immomänt» dazu. Angebote rund um die Betreuung und Pflege werden in Malters unter einem Dach vereint. Der Gemeinderat hat diesen Zusammenschluss gemeinsam mit dem Verwaltungsrat und der operativen Leitung gut vorbereitet. Nun geht es darum, auch als Team Schritt für Schritt zusammenzurücken und langsam zusammenzuwachsen, um gemeinsam neue Wege zu gehen.

Es braucht weitsichtige Teamplayer, um aus um aus drei autonomen Betrieben ein funktionierendes Unternehmen zu bilden. In erster Linie sind nun die Führungskräfte

gefordert, die Zusammenarbeit täglich zu fördern und vorzuleben. Zusammen können wir 24 Stunden an 7 Tagen der Woche und 365 Tagen im Jahr für unsere Gäste, Klienten und Bewohnenden da sein und die Hilfestellung bieten, die dem aktuellen Bedarf entspricht.

Im Alterswohnheim Bodenmatt haben strukturelle Anpassungen zu einer Verschlankung in der Führung und zur Zusammenlegung der Teams geführt. Die Mitarbeitenden im Service und in der Küche wurden unter der Leitung von Gottfried Gsaller zum Gastronomie Team und die Mitarbeiterinnen der Wäscherei dem Infrastruktur- und Hauswirtschafts-Team, und damit dem Bereichsleiter Bernhard Felder, zugeteilt. Die zwei Fachmänner sind beide mehr als 20 Jahre im Betrieb und bringen ein grosses und wertvolles Wissen in die Organisation ein. An dieser Stelle ein grosser Dank für den täglichen Einsatz und das grosse Commitment in die neue Organisation.

### Wenn der Schuh drückt

Der Schuh der Betreuung und Pflege Malters AG drückt an verschiedenen Stellen. Das Heim ist zu klein und es fehlen verschiedene Räumlichkeiten, die einen modernen und zeitgemässen Arbeitsplatz auszeichnen. Diese Problematik ist bekannt und die Planung für einen erweiterten Neubau läuft. Auch die Spitex Malters hat mit Platzproblemen zu kämpfen. Im Speziellen fehlen Räumlichkeiten, welche für eine adäquate Ausbildung von Lernenden und Studierenden zwingend erforderlich sind. Und die Mitarbeitenden der Tagesbetreuung «immomänt» machen täglich Unmögliches möglich und betreuen bis zu 6 Tagesgäste auf engstem Raum. Die Suche nach neuen Räumlichkeiten gipfelt dann Ende des Jahres im Entscheid, das Erdgeschoss des Klösterli umzufunktionieren.

### Finanzbericht

Aus finanzieller Sicht kann die Betreuung und Pflege Malters AG auf ein sehr erfolgreiches Jahr zurückblicken. Die 164 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben im «immomänt» 1 019 Pflagetage, in der Spitex 25 383 Stunden ambulante Pflageleistungen und im Alterswohnheim Bodenmatt 22 388 Betreuungstage ermöglicht.

Insgesamt hat vor allem das AWH Bodenmatt ein sehr erfreuliches 2022 verzeichnet. Die Auslastung stieg sehr stark an und erreichte Werte, die ab 2019 nicht mehr denkbar waren. Allerdings liegen die Umsätze im Bereich Pflagesteuer unter dem Budget, was darauf zurückzuführen ist, dass die Pflagebedürftigkeit der Bewohnenden unterdurchschnittlich tief ist. Der Rückgang der Pflageintensität zeichnete sich kongruent mit einer Reduktion der Vollzeit-äquivalent im Stellenplan. Die Pflage Minuten pro Mitarbeiter liegen 2022 bereits unter 90 Minuten pro Tag, wurden in den Jahren 2016 und 2017 noch über 104 Pflage Minuten pro Mitarbeiter und Tag erbracht. Diese Zahlen spiegeln die Veränderung des Pflagealltags wider.

Damit ein neues Pflageheim und die dringend benötigten Räume für alle Bereiche realisiert werden können und diese im Betrieb später auch tragbar sind, benötigt die BPM AG einen beträchtlichen Anteil Eigenkapital. Dank des guten Betriebsergebnisses konnte die Betreuung und Pflege Malters AG im Berichtsjahr einen grossen Betrag als Vorfinanzierung für einen Neubau zurückstellen und darf per 1.1.2023 einen Gewinnvortrag verbuchen. Als gemeinnützige Aktiengesellschaft stellt dies eine Erhöhung des Eigenkapitals dar.

Jahr	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ø Pflage Minuten pro Tag	6 746	6 244	6 258	6 037	6 310	6 309	5 449	5 170
Pflage Minuten pro Mitarbeiter / Tag	100.8	104.1	104.3	100.6	98.6	98.6	91.4	89.5

Tabelle: Vergleich der Pflageaufwände in den Jahren 2015 – 2022

Ein so gutes Ergebnis der BPM AG war möglich, weil auf der Kostenseite Einsparungen gemacht werden konnten. So haben z.B. die strukturellen Veränderungen insgesamt zu weniger Personalaufwand geführt. Weiter haben aber auch gute Einkaufsstrategien trotz Teuerung Budgetüberschreitungen verhindert und es mussten nicht alle Unterhaltsarbeiten, wie vorerst angenommen, umgesetzt werden.

Mehrkosten im Bereich der Kilometer-Erschädigung fallen aufgrund der tieferen Einsätze nicht so hoch aus, wie anfänglich vermutet. Allerdings übersteigen die Personalnebenkosten das Budget aufgrund Mehrkosten im Bereich Aus- und Weiterbildungen. 2022 wurden anstehende Schulungen nachgeholt, die wegen der Pandemie-Bestimmungen zurückgestellt worden waren.

An dieser Stelle verdanke ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Betreuung und Pflege Malters AG den grossartigen Einsatz zum Wohle der Gäste, Klienten und Bewohner.



Daniela Krienbühl  
Geschäftsführung Betreuung und Pflege Malters AG

## Bilanz

	31.12.2022 CHF	31.12.2021* CHF
<b>Aktiven</b>		
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	3 489 257	2 489 895
Anteilsscheine / kurzfr. Darlehen	2 200	
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	952 346	636 179
Übrige kurzfristige Forderungen	89 496	37 371
Vorräte	120 547	130 661
Aktive Rechnungsabgrenzungen	51 785	144 137
<i>Total Umlaufvermögen</i>	<i>4 705 631</i>	<i>3 438 243</i>
<b>Anlagevermögen</b>		
Mobile Sachanlagen	400 193	323 918
Immobilien Sachanlagen	992 907	1 015 770
<i>Total Anlagevermögen</i>	<i>1 393 099</i>	<i>1 339 689</i>
<b>Total Aktiven</b>	<b>6 098 730</b>	<b>4 777 932</b>
<b>Passiven</b>		
<b>Fremdkapital</b>		
<i>Kurzfristiges Fremdkapital</i>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	219 583	114 745
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	267 427	262 500
Passive Rechnungsabgrenzungen, kurzfristige Rückstellungen	175 988	150 113
<i>Total kurzfristiges Fremdkapital</i>	<i>662 998</i>	<i>527 358</i>
Gebundene Fonds		
Zweckgebundene Fonds	401 255	155 151
Erneuerungsfonds	1 050 000	350 000
<i>Total gebundene Fonds</i>	<i>1 451 255</i>	<i>505 151</i>
<i>Total Fremdkapital</i>	<i>2 114 253</i>	<i>1 032 508</i>
<b>Eigenkapital</b>		
Aktienkapital	1 000 000	1 000 000
Freie Reserven	2 754 082	2 754 082
Verlustvortrag	- 8 659	- 12 729
Erfolg	239 054	4 071
<i>Total Eigenkapital</i>	<i>3 984 477</i>	<i>3 745 423</i>
<b>Total Passiven</b>	<b>6 098 730</b>	<b>4 777 932</b>

\* Vorjahreszahlen mit Werten AWH Bodenmatt

## Erfolgsrechnung

	IST 2022	Budget 2022	IST 2021*		
		CHF	CHF	%	%
<b>Betrieblicher Gesamtertrag</b>					
Pensionstaxen Alterswohnheim Bodenmatt	3 916 936	3 809 700	3 804 054		
Pensionstaxen immomänt	103 131	133 908			
Pflegetaxen Alterswohnheim Bodenmatt	2 779 658	3 140 664	2 665 736		
Pflegetaxen Spitex	2 454 068	2 591 000			
Pflegetaxen immomänt	118 234	125 195			
Übrige Leistungen	629 630	704 770	282 776		
Erlösminderungen	7 554		6 272		
Beitrag Gemeinde			110 530		
<i>Total Ertrag</i>	<i>10 009 211</i>	<i>10 505 237</i>	<i>6 869 368</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
<b>Betriebsaufwand</b>					
<i>Personalaufwand</i>	<i>7 393 859</i>	<i>8 062 927</i>	<i>5 198 280</i>	<i>74</i>	<i>76</i>
Medizinischer Bedarf	141 126	165 500	117 253		
Gastronomie & Küche	304 073	330 200	282 845		
Ökonomie	84 218	109 500	69 856		
Unterhalt, Reparaturen immobile und mobile Sachanlagen	284 332	456 675	144 007		
Energie und Wasser	118 958	121 500	113 304		
Büro- und Verwaltungsaufwand	449 315	431 400	241 267		
Übriger Sachaufwand	94 514	125 500	63 840		
<i>Übriger betrieblicher Aufwand</i>	<i>1 476 534</i>	<i>1 740 275</i>	<i>1 032 371</i>	<i>15</i>	<i>15</i>
<b>Betriebserfolg</b>	<b>1 138 818</b>	<b>702 035</b>	<b>638 716</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<i>Abschreibungen und Vorfinanzierung</i>	<i>858 162</i>	<i>506 700</i>	<i>596 994</i>	<i>9</i>	<i>9</i>
<b>Betriebserfolg nach Abschreibungen</b>	<b>280 656</b>	<b>195 335</b>	<b>41 723</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Finanzerfolg</b>					
Finanzaufwand	- 39 520	- 43 000	- 38 127		
Finanzertrag	258	0	8		
<i>Finanzerfolg</i>	<i>- 39 262</i>	<i>- 43 000</i>	<i>- 38 119</i>	<i>0</i>	<i>- 1</i>
<i>Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Erfolg</i>	<i>- 2 340</i>	<i>0</i>	<i>467</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Erfolg</b>	<b>239 054</b>	<b>152 335</b>	<b>4 071</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

\* Vorjahreszahlen mit Werten AWH Bodenmatt

## Revisionsbericht



Tel. +41 41 368 13 28  
www.bdo.ch  
pirmin.marbacher@bdo.ch  
nathalie.bleiker@bdo.ch

BDO AG  
Landenbergstrasse 34  
6002 Luzern

### Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Generalversammlung der

#### Betreuung und Pflege Malters AG, Malters

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Betreuung und Pflege Malters AG für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

Luzern, 6. April 2023

BDO AG

Pirmin Marbacher

Zugelassener Revisionsexperte

Nathalie Bleiker

Leitende Revisorin  
Zugelassene Revisionsexperte

## Statistik der Betreuung und Pflege Malters AG

	2022	2021	2020	2019
<b>Spitex Malters</b>				
Anzahl versorgte Klienten	293	298	288	281
Anzahl Einsätze	35853	38328	37042	34497
Gefahrene Touren	9853	10457	9756	8518
Erbrachte Stunden	25380	28883	26861	25211
<i>davon Pflege in Stunden</i>	21692	24223	21701	20103
<i>davon Hauswirtschaft in Stunden</i>	4949	4479	4659	5092
<b>Immomänt</b>				
Anzahl Betreuungstage	1091	1238	981	
Anzahl Pflegestunden	1654	2146	1646	
<b>Alterswohnheim Bodenmatt</b>				
Total Betten (Anzahl Zimmer)	66 (59)	66 (59)	66 (59)	66 (59)
Zimmerauslastung Auslastung in %	95.2	91.3	94.5	97.3
Anzahl Bewohnende am 31. Dezember 2022	62	61	59	60
<i>davon Männer</i>	30	23	18	18
<i>davon Frauen</i>	32	38	41	42
Durchschnittsalter (Jahre)	84.2	84.5	86.0	85.5
Ø Pflegeminuten / Tag	5170	5449	6309	6310
Ausgetragene Mahlzeiten	4304	5815	7736	6463
<b>Mitarbeitende</b>				
<b>Spitex Malters und immomänt</b>				
Vollzeitstellen per 31. Dezember (ohne Lernende)	25.6	26.7	27.5	23.8
Anzahl Mitarbeitende	62	61	55	47
<i>davon Lernende &amp; Studierende</i>	10	11	8	5
<b>Alterswohnheim Bodenmatt</b>				
Vollzeitstellen per 31. Dezember (ohne Lernende)	57.8	59.6	64.0	64.0
Anzahl Mitarbeitende	102	104	111	111
<i>davon Lernende &amp; Praktikanten</i>	11	12	12	15
<b>Freiwillige</b>				
Entlastungsdienst	8	9	7	6
Fahrdienst	10	11	13	10
Mahlzeiten-Dienst	4	4	4	4

## ZUSAMMENARBEIT wird bei uns grossgeschrieben

Die Betreuung und Pflege Malters richtet sich auf ein gemeinsames Ziel aus.

### *Betreuung und Pflege in Malters aus einer Hand*

Unter einem Dach, Hand in Hand sollen die Dienstleistungen rund um Betreuung und Pflege in Malters künftig integriert, also aufeinander abgestimmt und bedarfsgerecht angeboten werden.

Das grosse Ziel 2022 für alle Beteiligten war es, zusammenzurücken und neue Wege in der Zusammenarbeit zu gehen. Alle sind bestrebt, diese neuen Wege zu beschreiten und teilweise neues Terrain zu betreten. Es braucht da und dort etwas Mut, sich in eine neue Situation zu schicken, aber es lohnt sich, denn gemeinsam können wir für Malters etwas Einzigartiges schaffen.

## **malters** betreuung & pfege



Das Team der Spitex Malters sieht sich mit einer tiefen Auslastung konfrontiert. Entgegen dem Trend der letzten Jahre kommen in den ersten Monaten des Jahres 2022 sehr viel weniger Klienten-Anfragen rein. Die Touren sind schneller geplant und die Betreuung und Pflege Zuhause kann mit deutlich weniger Mitarbeiterstunden abgedeckt werden. Nun kommt der Zusammenschluss der Spitex mit dem Alterswohnheim unter dem Dach der BPM AG bereits zum Tragen. Die Mitarbeitenden sollen trotz reduzierter

Auftragslage ihr Arbeitspensum leisten können und unterstützen daher das Pflgeteam in der Bodenmatt mit vielen geschätzten Einsätzen. Dabei treffen sie auf ehemalige Klientinnen und Klienten. Ob morgens, nachmittags oder abends, die Mitarbeiterinnen der Spitex Malters packen mit an und ermöglichen den Mitarbeitenden in der stationären Langzeitpflege Entlastung. Viele in den letzten Monaten erarbeitete Mehrstunden können dadurch kompensiert werden. Das Beispiel zeigt, dass der Zusammenschluss der beiden Pflegeeinrichtungen der richtige Entscheid war und beide Seiten gleichermaßen davon profitieren.

Das Team «Infrastruktur und Hauswirtschaft» rund um den Bereichsleiter Bernhard Felder kämpft mit den Platzverhältnissen und der alternden Infrastruktur. Immer wieder stösst die Belegschaft in der mittlerweile 35-jährigen Infrastruktur an seine Grenzen. Nicht nur, dass für Malterserinnen und Malterser keine adäquate Unterbringung im Alterswohnheim Bodenmatt geboten werden kann, auch für beliebte Anlässe fehlt Platz. Die fleissigen Mitarbeiter des Bereichs Infrastruktur sind dafür zuständig, dass die Räume für Veranstaltungen bereit sind. Dazu vollbringen sie Meisterleistungen in der Zusammenarbeit und stellen z.B. das Esszimmer und die Cafeteria in Winteseile um, ohne dass der normale Mahlzeitenbetrieb gestört wird. Hand in Hand arbeiten die Helfer mit dem Team um Gottfried Gsaller, der seit Mai 2022 als Leiter Gastronomie neben dem Küchenteam auch das Service-Team führt.

## Veranstaltungen 2022

Die Events in der Bodenmatt tragen die professionelle Handschrift von Gottfried Gsaller und seinem Team und sind bei den Bewohnenden und den Angehörigen sehr beliebt und daher immer sehr gut besucht. Nachdem sich die Covid-Situation entspannte, konnte die Cafeteria wieder geöffnet werden und ab dem Frühjahr durften Bewohnende, Mitarbeitende und Besucher wieder uneingeschränkt geniessen.

Es wurden wieder wöchentlich Anlässe im gewohnten Rahmen durchgeführt. Zu speziellem Anlass auch mal etwas Grösseres. Am Weissen Sonntag und Ende August spielte die Feldmusik Malters ein Ständchen für unsere Jubilare, welche einen runden Geburtstag feierten.

Den Muttertag durften viele BewohnerInnen mit ihren Angehörigen bei einem feinen Mittagessen in festlichem Ambiente geniessen und bei hochsommerlichen Temperaturen wurde das festliche Nachtessen ausgetragen. Die Cafeteria war bis auf den letzten Platz besetzt und alle genossen den Abend bei vorzüglichem Essen und herzlicher Bedienung.

Den Bundesfeiertag konnten wir am Mittag bei herrlichem Sommerwetter und vollem Restaurant feiern und wer noch Lust hatte, durfte später an der offiziellen Feier der Gemeinde dabei sein, welche direkt vor unserer Haustüre im All Aria-Park stattfand.



Auch in bester Erinnerung bleiben die Jodlermesse, abgehalten von Robi Thürig und umrahmt vom Jodlerclub Obiggloggli Blatten, und das Herbstfest mit feinen Wildgerichten und Klängen aus Waldhorn und Posaune.

Emsiges Treiben herrschte wie immer am Adventsmarkt «All Varia» und manch Marktbesucher genoss einen Imbiss, ein wärmendes Getränk oder einen Hugo in unserer Cafeteria.

Nicht fehlen durfte natürlich das alljährliche Lotto, organisiert und durchgeführt vom Malterser Motteri Rat. Alle BewohnerInnen durften sich wieder an einem oder sogar mehreren Lottopreisen erfreuen.

Nach einem ereignisreichen Jahr befanden wir uns auch in den Weihnachtswochen traditionsgemäss in Festlaune. Angefangen mit der Weihnachtsfeier für unsere Bewohnenden und alle Ehrenamtlichen wurde zum Heiligabend ein ökumenischer Weihnachtsgottesdienst durchgeführt und am Stefanstag noch mit den Angehörigen gefeiert.





## Wir gratulieren unseren Jubilarinnen und Jubilaren

Wir gratulieren allen Bewohnerinnen und Bewohner zum Geburtstag im Jahr 2022. Speziell erwähnen möchten wir die Jubilare, die einen (halb-)runden Geburtstag feiern durften:

### 80 Jahre

Elsa Hunkeler	geboren am 22.03.1942
Marlies Scherer	geboren am 07.05.1942
Anna Jenni	geboren am 03.06.1942 († 07.01.2023)

### 85 Jahre

Elisabeth Zihlmann-Aregger	geboren am 06.05.1937
Lydia Fölmli	geboren am 27.05.1937 († 13.10.2022)

### 90 Jahre

Anna Emma Lauper	geboren am 21.11.1932
Alice Thürig	geboren am 07.09.1932
Franz Xaver Baumgartner	geboren am 31.05.1932
Ida Mühlebach-Tanner	geboren am 24.02.1932
Fritz Rüedi-Lanz	geboren am 26.01.1932

Vier Mal jährlich feiern wir alle Geburtstage gemeinsam mit musikalischer Begleitung und einem feinen Stück Torte. Zu Ehren der Jubilare sind zu diesen Anlässen jeweils Vertreter aus dem Gemeinderat dabei.

Hier ein paar Impressionen der Feiern:



## Die Sieger dürfen stolz sein

2022 war auch ein Jahr der Freude und des Stolzes der Mitarbeitenden im Fachbereich Spitex und immomänt. Ganz besonders gefreut hat alle die Auszeichnung von «Best Workplaces™ Switzerland», die das Team der Spitex Malters sich ausgestellt hat.

Mit Fokus auf die Unternehmenskultur verleihen die Mitarbeiterinnen der Spitex das Prädikat «Best Place to Work» und erreichen in der Schweiz den ersten Platz.



## Ehrenamt und Freiwilligenarbeit

Ob mit dem Fahrdienst zum Arzttermin, dank dem Entlastungsdienst Zeit zu zweit verbringen oder eine warme Mahlzeit mittags Zuhause; unsere freiwilligen Helferinnen und Helfer machen es möglich.

Sie zählen nicht zu den Mitarbeitenden, aber wir zählen fest auf unsere «Heinzelmenschen» und danken herzlichst für die Einsätze zum Wohle der Betroffenen. Die Freiwilligen im Fahr-, Entlastungs- und Mahlzeitendienst sind das ganze Jahr unterwegs und bieten da und dort eine helfende Hand – oft auch zwei!

An der Weihnachtsfeier durften zwei langjährige Fahrer vom Mahlzeitendienst verabschiedet werden. HP Tanner und Robi Erni haben etliche Mahlzeiten ausgetragen – euch beiden herzlichen Dank!



## Veränderung macht nirgends halt...

Nicht nur die Unternehmensform, auch Strukturen in der Organisation oder Anforderungen im Pflegealltag, Prozesse und Abläufe ändern sich überall.

Im Jahr 2022 konnte im Bereich der Unterhaltsreinigung auf ein modernes System im Umgang mit Reinigungstextilien umgestellt werden. Dies trägt insbesondere den verschärften Hygienemassnahmen Rechnung und leistet zur Eindämmung von Übertragungen einen sehr wichtigen Beitrag. Die Massnahme unterstützt zudem die Ergonomie am Arbeitsplatz massgeblich, da manuelles auswringen vermieden wird, was die Handgelenke schont.

Es klingt nach einer kleinen Umstellung, bringt aber einiges an «Ordnung» durcheinander, da mehr Textilien an Lager, auf dem Reinigungswagen untergebracht und zum Schluss gewaschen werden müssen. Solchen Herausforderungen stellt sich das Team in der Hauswirtschaft im AWH Bodematt aber erfolgreich.

In der Cafeteria wurde zum Neustart unter der Leitung von Gottfried Gsaller ein neues Kassensystem eingeführt. Die Kasse ist nun mit dem Computersystem verbunden, sodass Konsumationen der Bewohnerinnen und Bewohner direkt auf ihre Monatsrechnung verbucht werden können und das Führen von manuellen Listen entfällt.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben zudem die Möglichkeit, Geld auf ihren elektronischen Schlüssel (Badge) zu laden und damit zu bezahlen. Und damit nicht alles in bar bezahlt werden muss, wurde TWINT als Zahlungsmethode eingeführt. Übung macht den Meister; mittlerweile haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Technik im Griff!

In den Pflgeteams standen ebenfalls einige Neuerungen an. Aktualisierte Vorgaben seitens Bund und Kanton auf der einen Seite und der sich verändernde Betreuungs- und Pflegeaufwand auf der anderen Seite sind Herausforderungen, die auch auf die Pflegenden in Malters zugekommen sind.

Wenn auch nicht alle gesteckten Ziele vollumfänglich erreicht wurden, so haben wir im Jahr 2022 sehr viel erreicht. Ob Software-Updates und daraus resultierende Umstellungen in den Betriebsabläufen, neue Werkzeuge zur Bestellung und Verrechnung von Pflegebedarfsartikeln oder neue Standards im Pflegealltag und überarbeitete Pflegeprozesse – all das bringt neuen Schwung in den Alltag. Die Anpassungen dienen aber in erster Linie zur Sicherstellung der Pflegequalität auf den Stationen und unterwegs bei der Spitex und sind daher unumgänglich.

Nach vielen Jahren hat sich auch die Arbeit in der Alltagsgestaltung und Aktivierung verändert. Die motivierten, einfühlsamen und auch spontanen Fachfrauen kümmern sich täglich um ein abwechslungsreiches Programm. Kochen, basteln, spielen, lesen, turnen oder Arbeiten im Garten inklusive ernten und verarbeiten von Eigenprodukten stehen auf den abwechslungsreichen Wochenplänen.

## Dienstjubiläen im 2022

### 5 Jahre

Vreni Bucher Hauswirtschaft  
Jeevamohan Shandrasegaram Küche



### 10 Jahre

Marie-Theres Achermann Hauswirtschaft  
Sandro Leuthold Küche  
Katrin Thürig Service  
Irma Zuber Pflege Bodenmatt



### 15 Jahre

Maggy Sidler-Achermann Service



### 20 Jahre

Maria de Fatima Alves Pereira Pflege Bodenmatt  
Brigitte Hodel-Müller Pflege Bodenmatt  
Elisabeth Bieri Pflege Spitex  
Susy Murpf Pflege Spitex und Bodenmatt



### 25 Jahre

Eveline Renggli Hauswirtschaft  
Sabina Ulmi Pflege Bodenmatt



### 30 Jahre

Beatrice Kipfer-Burri Küche  
Theres Schmid Küche



### Pensionierung

Den folgenden Mitarbeitenden wünschen wir alles Gute im wohlverdienten Ruhestand:

- Gina Guande wurde am 31.3.2022 pensioniert
- Ingrid Meier ging am 31.12.2022 in Frühpension
- Ruth Felder-Stecher ging am 31.12.22 in Frühpension



## Die Investition in die Zukunft

Aus- und Weiterbildung hat in der Betreuung und Pflege Malters AG einen hohen Stellenwert. Die Ausbildungsverantwortlichen leisten Grossartiges in der Begleitung von Lernenden und Studierenden in verschiedenen Berufen. Wir sind stolz, damit einen wichtigen Beitrag für die Zukunft zu leisten.

### Wir sind mächtig stolz auf euch!

### Die 4 Fachfrauen haben 2022 mit grossem Erfolg ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis erworben:

- Olivia Birrer, Fachfrau Gesundheit EFZ
- Patricia Da Ascencao Batista, Fachfrau Gesundheit EFZ
- Sarah Zurkirchen, Fachfrau Gesundheit EFZ
- Simona Mates, Fachfrau Hauswirtschaft EFZ

### Wir gratulieren euch von Herzen zum erfolgreichen Abschluss der Ausbildung und wünschen viel Freude im erlernten Beruf.



### Weitere Prüfungserfolge

Neben den Grundausbildungen bietet die Spitex Malters Studienplätze für HF Studierende und ermöglicht Weiterbildung zum Ausbau der fachlichen Kompetenzen.

- Rahel Schmid, Pflegefachfrau HF
- Nadja Rüssli, Kinästhetik Trainer I
- Jacqueline Schacher und Jacqueline Blum konnten aufgrund einer Weiterqualifikation im Team der Fachpersonen des AWH Bodenmatt aufgenommen werden.

### Der Start in die Ausbildung

Auch im Jahr 2022 sind fünf junge Frauen in die Berufsausbildung gestartet. Schön, dass wir diese jungen Menschen auf dem Weg ins Berufsleben begleiten dürfen. Euch allen wünschen wir eine lehrreiche und schöne Ausbildungszeit in der Betreuung und Pflege Malters AG:

- Angela Spaqi, i.A. zur Fachfrau Hauswirtschaft EFZ
- Hamna Syed Bukhari, i.A. zur Fachfrau Gesundheit EFZ
- Kiana Schumacher, i.A. zur Fachfrau Gesundheit EFZ
- Lara Bucheli, i.A. zur Fachfrau Gesundheit EFZ
- Nora Gaisberger, i.A. zur Fachfrau Gesundheit EFZ

Um den Pflegeberuf vorzustellen oder den Einstieg zu ermöglichen, wurden in der Bodenmatt insgesamt 16 Praktika zur Berufseignung, sieben Praktika im Zusammenhang mit dem SRK-Kurs, als auch sieben Wochen Kolleginnen aus dem Bereich Spitex begleitet. Alle Auszubildenden der Bodenmatt im zweiten Lehrjahr konnten ein Praktikum im Bereich ambulanter Pflegedienst durchlaufen.

## Spendenfonds

Die Betreuung und Pflege Malters AG verwaltet verschiedene Fonds. Die Gelder sind zweckgebunden und werden mit Bedacht entsprechend eingesetzt. Alle Beteiligten, vor allem aber die Nutzniesser danken ganz herzlich für die sehr grosszügige Unterstützung.

### Bewohner- und Therapie-Fonds

Gemäss Reglement sollen die zweckgespendeten Gelder zum Wohle der Bewohnenden eingesetzt werden. Im Jahr 2022 wurden aus dem Fonds insgesamt CHF 5730 für Unterhaltungen und Musikformationen im Heim ausgegeben, dies entspricht rund der Hälfte der dafür anfallenden Aufwendungen. Die andere Hälfte wird über die laufende Rechnung des Heimes abgerechnet. Weiter wurde ein Betrag von CHF 3695 an den Bewohnerausflug nach Luthern Bad, CHF 4000 für das beliebte neue «Stubeli» und CHF 1250 für die Hege und Pflege der Tiere aufgewendet.

Neben den zahlreichen Beerdigungsopfern und Spenden von rund CHF 3450 hat die katholische Kirche einen Beitrag in der Höhe von CHF 3250 gespendet.

### Fond Kapelle Gertrud

Gertrud Durrer hat dem AWH Bodenmatt eine stattliche Spende zur Verschönerung der Kapelle hinterlassen. Dieser Fonds wurde bislang noch nicht angetastet. Der Fonds soll in erster Linie zur Gestaltung einer Kapelle in Zusammenhang mit dem Neubau eingesetzt werden. Wir verdanken allerdings eine regelmässige Spende in der Höhe von CHF 240 pro Jahr.



### Spendenfonds «immomänt»

Der Spendenfonds «immomänt» durfte vom Gründerverein übernommen werden. Dieser hat eine Höhe von CHF 159 497.70. Im Laufe des Jahres 2022 durften wir grosszügigerweise von vielen Einzelpersonen Spenden in der Höhe von CHF 4700, vom Fussballverband Malters CHF 1000 und von der Albert Köchlin Stiftung CHF 5000 gutschreiben. Ausgaben wurden im Berichtsjahr – in Hinblick auf den bevorstehenden Umzug und den damit vorgesehenen Kapitalbedarf – keine getätigt.

### Spendenfonds Spitex Malters

Der Spendenfonds der Spitex Malters wurde von diversen Trauerspenden grosszügig mit CHF 8700 berücksichtigt. Die katholische Kirchgemeinde (CHF 3250), der gemeinnützige Frauenverein (CHF 500), der Frauenbund Malters (CHF 200), die Korporation Malters (CHF 500) und auch die Diakonie der reformierten Kirche (CHF 400) haben grosszügige Beiträge gespendet, sodass ein Spendeneingang von total CHF 14558.30 verbucht werden konnte.

Dem gegenüber standen Ausgaben in der Höhe von CHF 4590.45. Davon wurden CHF 980 für Härtefälle und zur Begleichung von Einsätzen gemäss Palliativekonzept genutzt. Auch wird aus dem Spitexfonds das Dankessen für die Freiwilligen vom Entlastungsdienst (CHF 720) und für den Fahrdienst (CHF 810) beglichen.

All diese Spenden erachten wir nicht als selbstverständlich und verdanken diese von Herzen.



## Ausblick 2023

Die nächsten Monate und gar Jahre sind auf unseren Roadmaps bereits mit einigen Meilensteinen gepflastert. Ganz aktuell stehen in der Betreuung und Pflege Malters folgende grössere und kleinere Projekte an:

- Erneuerung und Erweiterung des Personenlifts im AWH Bodenmatt
- Umzug der Tagesbetreuung «immomänt» ins Klösterli
- Umstellung auf Mehrweggeschirr für den Mahlzeiten-dienst
- Einführung des Notrufsystems «Medicall» für das dezentral betreute Wohnen
- Institutionalisierung der Abläufe im Bereich mobile Palliative Care als Satellit von Palliative Plus
- Etablierung der Begleitgruppe für Schwerkranke und Sterbende
- Prozess- und Qualitätsmanagement System integriert in der Betreuung und Pflege Malters AG

- Überarbeitung und Adaptierung von Pflegestandards
- CIRS (Critical Incident Reporting System)
- Ticketing System für den Technischen Dienst
- Lancierung begleitetes Wohnen im Klösterli
- Umstrukturierung Zentrale Dienste
- Projektwettbewerbs-Ausschreibung für das Neu- und Umbauprojekt
- Sicherstellung der Finanzierung und Tragbarkeit (Fremdfinanzierung und Eigenmittel der Gemeinde Malters)

Das sind einige der Projekte, die wir in der nächsten Zeit gemeinsam anpacken. Allem voran aber, wollen wir für die Menschen da sein, die Betreuung und/oder Pflege benötigen. Wir bieten Hand und beraten sie gerne, wenn sie unsicher sind.

## Ausblick im Klösterli

Im März 2023 schreibt das «immomänt» ein neues Kapitel in der Geschichte und zieht ins geschichtsträchtige Klösterli um. Ab Mai 2023 kann man sich mittags im Klösterli zum Zmittag anmelden oder spontan am Nachmittag im Garten zum Kaffee vorbeischaun.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf (041 497 22 01) oder einen spontanen Besuch.

Das immomänt-Team



**malters**  
**betreuung & pflege**

Betreuung und Pflege Malters AG  
Hellbühlstrasse 16 · 6102 Malter · Telefon 041 499 65 65  
info@betreuung-malters.ch · www.betreuung-malters.ch